

新宿 ビズタウンニュース

目次

平成25年度「新宿区優良企業」が決定しました …… 1-3 インフォメーション…………… 6-8
 地域で人気! このお店 …………… 4-5 新宿区中小企業の景況 …………… 8

No. 24
 平成26年3月31日号

平成25年度「新宿区優良企業」が決定しました

新宿区は「新宿区優良企業表彰」を東京商工会議所新宿支部と共催で実施しています。この表彰制度は経営革新や経営基盤への強化取り組みにより優れた実績を上げ、地域産業の発展と向上に貢献した中小企業を表彰するものです。25年度は応募25社の中から7社を表彰しました。

経営大賞（新宿区長賞）

水上印刷 株式会社

代表者/水上 光啓
 所在地/新宿区西新宿5-14-3



水上光啓代表取締役

**顧客の要望に応えるため
 取り組んできた業態変革**
 製造業からサービス業へ
 ー。水上光啓さんが社長就任時にまず考えたのは「業態変革」でした。ものづくりを中心とした製造業から、顧客の要望に全方位で応えるサービス業への転換を、長い期間をかけてコツコツと目指したのです。例えば、製品のパンフレットを制作する場合、印刷会社は印刷工程だけを担当するのがほとんどです。が、同社ではマーケティングに基づく企画案からデザイン案を作成し、顧客との入念な打ち合わせを重ねて内容を固め、印刷工程に入ります。そして、印刷後の在庫保管や発送業務の集約も行うことで、印刷ワンストップサービスを実現しています。

「美しい印刷物を仕上げる」
 のは当然として、顧客はかかる費用を回収し、利益を生み出すことに関心があります。ロジスティクスセンターを整備するなど、ものづくりの視点だけでは満たせない要求に応えるよう努力していきます（水上社長）

**日本一きれいな工場と
 年間200回開催する研修**
 同社の中枢である印刷工場では、ある理念を念頭に日々の業務が行われています。それは「きれいな工場ですが、良い印刷物はつくれない」。工場の隅々まで清掃が行き渡り、設備や備品は整理、整頓が徹底されています。また、技術開発にも鋭意取り組んでおり、テストチャート（「पी」機の印刷能力を測る用紙）の世界シェア1位を誇り、高精度の印刷技術が求められる分野で、確かな実績を残しています。



「きれいな工場でしか、良い製品はつくれない」をモットーに運営される多摩工場

会社の積極的な活動を担うのは「新卒採用社員」。平均年齢29.8歳という業界一の若さですが、全社で年間200回、1人あたり12時間の社内研修でバックアップしています。これは顧客のニーズを的確に把握し、求められる形をきちんと納めるためには不可欠な時間と考えています。研修の内容は印刷に関することはもとより、マーケティングから物流まで実に幅広く実施しています。こうした取り組みが評価され、同社は経済産業省の「おもてなし経営企業」にも選ばれました。

「効率化された社会で彩りと潤いを与えるのが印刷業。小回りがきく小さな会社ならではの柔軟な対応力で顧客から選ばれる存在であり続けたいです」（水上社長）



年間200回以上実施されている社員研修